

Uplatnění reklamace (reklamační list)

(vyplňte tento formulář a odešlete jej společně se zbožím, u kterého je uplatněna vada. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a současně jej vložit také do zásilky se zbožím).

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

Internetový obchod:

www.vindom.cz

MAMA marketing, s.r.o.

Se sídlem:

se sídlem Smetanova 757/17, Veverí, 602 00 Brno

IČ:

60701048

DIČ:

CZ60701048

E-mailová adresa:

objednavky@vindom.cz

Reklamované zboží:

Číslo objednávky nebo faktury:

Datum prodeje:

Označení reklamovaného zboží dle dokladu o koupi:

Popis vady, kterou kupující uplatňuje:

Obsah balení při předání:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ reklamačního řádu):

- a) výměna
- b) sleva
- c) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zboží po ukončení reklamace (*zvolte způsob*):

- a) vyzvednu osobně v provozovně prodávajícího
- b) zašlete zpět na výše uvedenou adresu.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

V **dne**

Podpis kupujícího

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

Pro rychlejší vyřízení přiložit fotodokumentaci